



OBRAZAC ZA ODUSTANAK (ZAMENU)
(Za online kupovinu na sajtu www.obucamania.rs)

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: Mail adresa: _____

Broj tekućeg računa kupca :

(Ukoliko je razlika u ceni između vraćenog i zamenskog proizvoda, uplatu ćemo izvršiti na tekući račun)

PODACI O KUPLJENOM PROIZVODU:

Šifra artikla (i veličina): _____

Datum potvrde porudžbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

PODACI O ODABRANOM ZAMENSKOM PROIZVODU:

ŠIFRA ARTIKLA (i veličina): _____

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA: _____

SVOJERUČNI POTPIS: _____

NAPOMENA:

Ukoliko ste primili pošiljku i iz bilo kog razloga želite da odustanete od zaključenja ugovora, imate pravo na to u roku od 14 (četrnaest) dana od datuma prijema pošiljke. Ako ste poručili više artikala rok za odustanak od zaključenja ugovora se računa od momenta prijema svakog proizvoda zasebno. Istekom roka od 14 (četrnaest) dana od datuma prijema pošiljke, kupac gubi pravo na odustanak od ugovora. U slučaju odustanka od zaključenja ugovora - kupovine imate pravo da poručeni proizvod zamenite za drugi ili da Vam novac bude vraćen. Da biste ostvarili pravo na vraćanje kupljenog proizvoda, vraćena roba ne sme biti oštećena ili pohabana, ne sme biti korišćena u spoljnim uslovima. Kupac ima pravo da proizvod vrati ali ukoliko je upotrebljavan na način koji nije adekvatan, tj. upotreba proizvoda je prevazilazila ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda i karakteristike proizvoda, kupac je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe. Roba koja se vraća, mora biti vraćena u originalnoj ambalaži, uz priložen fiskalni račun i popunjen obrazac za odustanak. **Po novom sistemu efiskalizacije neophodno je posedovati fiskalni račun ukoliko želite da izvršite reklamaciju ili zamenu proizvoda.** Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. U slučaju odustanka od kupovine kupac snosi direktne troškove povraćaja robe. Ukoliko se opredelite da u zamenu poručite drugi proizvod u iznosu većem od 5.000,00 dinara, takođe snosite direktne troškove povraćaja robe i troškove dostave novog proizvoda. Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 12. Stav 1. Tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kako bi se izvršio zaključeni ugovor između Trgovca i Potrošača. Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, pristanak lica na koje se podaci odnose, lice-Potrošač daje u okviru pismene izjave. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i TR "MILSTAR(MANIA) ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Potrošač ima pravo da od Trgovca zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka, takođe ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme. Potrošač ima pravo da podnese pritužbu Povereniku. [TR "MILSTAR" \(MANIA\), Višnjička 130, 11000 Beograd, PIB:100182063 MB: 54555385](http://www.obucamania.rs)