



## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: obucamania.rs

### PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_ Mail adresa: \_\_\_\_\_

Broj tekućeg računa kupca (ukoliko je povrat sredstava): \_\_\_\_\_

Broj lične karte (ukoliko je povrat sredstava): \_\_\_\_\_

### PODACI O PROIZVODU:

Šifra artikla: \_\_\_\_\_ Veličina: \_\_\_\_\_ Cena: \_\_\_\_\_

Datum kupovine sa računa: \_\_\_\_\_ Datum reklamacije: \_\_\_\_\_

### OPIS REKLAMACIJE

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*Ukoliko je nedostatak moguće otkloniti popravkom prodavac će istu izvršiti o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za popravku? Zaokružite DA ili NE.

POTPIS PODNOSIOCA REKLAMACIJE: \_\_\_\_\_

### ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU

Stručno mišljenje: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Odluka: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ m.p. Potpis: \_\_\_\_\_

### NAPOMENA

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti obrisan, razlog reklamacije vidno naznačen. Neuredan-priljav proizvod neće se uzeti u razmatranje.
- Popunjen obrazac za reklamaciju robe poslati zajedno sa reklamiranim proizvodom i fiskalnim računom (troškovi poštarine mi plaćamo) na adresu **Višnjička 130, 11000 Beograd, TR Milstar, kontakt 011 278 1760**.
- Odgovor o reklamaciji biće poslat na mail kupca najkasnije u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.
- Izjava o privatnosti podataka: Podaci u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i TR Milstar(MANIA) ih neće upotrebljavati u druge svrhe.
- O nadležnim telima za vansudsko rešavanje potroša kih sporova možete videte na linku <http://vansudsko.mtt.gov.rs>